

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e management
Corso di laurea in Economia aziendale

22/11/2022

Indice

- 1. Approvazione verbale seduta precedente**
- 2. Comunicazioni**
- 3. Piani di studio e pratiche studenti**
- 4. Ratifica provvedimenti d'urgenza**
- 5. Approvazione Scheda di monitoraggio annuale del CdS (SMA)**
- 6. Modifiche al Regolamento didattico del CdS**
- 7. Regolamento sulla prova finale: revisione**
- 8. Nomina Commissione di laurea seduta del 19 dicembre 2022**

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e management
Corso di laurea in Economia aziendale

SEDUTA DEL CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA AZIENDALE
SEDUTA DEL 22/11/2022

Il giorno 22 del mese di novembre dell'anno duemilaventidue alle ore 10:00 il Consiglio del corso di laurea in Economia aziendale si è riunito in modalità mista on line sulla piattaforma Microsoft teams e in presenza presso l'Aula Master nelle persone di

	P	AG	A
<i>Docenti del CdL ai sensi dell'art. 34 dello Statuto</i>			
ANGELINI ANTONELLA	X		
APICELLA Andrea	X		
BERNINI FRANCESCA	X		
BIANCHI MARTINI SILVIO		X	
BRUNO ELENA			X
CAMPANALE CRISTINA	X		
CASTELLANO NICOLA		X	
CAVALLINI IACOPO		X	
DALLI DANIELE		X	
CORCIOLANI MATTEO	X		
DAL DEGAN FRANCESCA	X		
D'ONZA GIUSEPPE		X	
DE SANTIS FEDERICA	X		
FERRAMOSCA SILVIA	X		
GONNELLA ENRICO			X
GRECO GIULIO			X
GIANNINI Marco			X
IACOVIELLO GIUSEPPINA	X		
LAZZINI SIMONE	X		
LUZZATI TOMMASO	X		
MANETTI DANIELA			X
MARCHETTI STEFANO	X		
MASSERINI LUCIO		X	
MATTIELLO ELISA	X		
NIERI FEDERICA		x	
PINTO VINCENZO			X
RENSTROM Thomas	X		
VERONA ROBERTO		X	
VIVALDI PIER GIOVANNI		X	
ZARONE VINCENZO		X	

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e management
Corso di laurea in Economia aziendale

<i>Docenti con incarico che fanno n° solo se presenti ai sensi dello Statuto art. 34 comma 3b,c,d e art.51 comma c.4</i>	Presenti
BERTOLINI ANDREA	
MARCHI DAVIDE	
VIVALDI PIER GIOVANNI	

(Legenda: P= presenti, AG= Assensi giustificati, A= assenti)

Presiede la seduta il Presidente, Prof.ssa Antonella Angelini. Esercita le funzioni di verbalizzante il Responsabile dell'Unità didattica, prof.ssa Silvia Ferramosca

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

Il Consiglio passa quindi a discutere i seguenti argomenti dell'ordine del giorno:

ORDINE DEL GIORNO

9. Approvazione verbale seduta precedente
10. Comunicazioni
11. Piani di studio e pratiche studenti
12. Ratifica provvedimenti d'urgenza
13. Approvazione Scheda di monitoraggio annuale del CdS (SMA)
14. Modifiche al Regolamento didattico del CdS
15. Regolamento sulla prova finale: revisione
16. Nomina Commissione di laurea seduta del 19 dicembre 2022

..... OMISSIS

5 – Approvazione della Scheda di monitoraggio annuale SMA del CdS

Il Presidente introduce il punto ricordando che i dati analizzati sono quelli presenti nell'ultima Scheda del corso di studio, aggiornata all'8 ottobre 2022 e contenente gli indicatori per gli anni compresi tra il 2017 e il 2021 (ma soltanto fino al 2020 per alcuni indicatori). Gli indicatori consentono di confrontare il CdS con i corsi equivalenti (corsi di laurea triennale della stessa classe) attivati presso l'ateneo pisano, nell'area geografica di appartenenza (Centro Italia) e sul territorio nazionale, con l'esclusione degli atenei telematici.

Un punto di forza del CdS è costituito certamente dall'attrattività che emerge considerando una serie di indicatori. Gli avvii di carriera al primo anno (**iC00a**) sono nettamente superiori rispetto al numero di avvii registrato in media dai corsi di tutti i contesti confrontati. Nel 2021, il corso registra un numero di iscritti pari a **609**, in crescita rispetto a quanto registrato nel 2020 (580, +5%). Si tratta di circa 4 volte la media del numero di avvii degli altri corsi della stessa classe dell'Ateneo e di circa il doppio della media degli avvii dei corsi della stessa classe presenti nel centro Italia e sul territorio nazionale. Considerazioni simili emergono considerando i dati degli immatricolati puri (**iC00b**) e degli Iscritti (**iC00d**). Il numero di laureati (**iC00h**) è circa 5 volte la media del numero di laureati di altri corsi della stessa classe dell'Ateneo, di circa il doppio della media dei laureati di corsi della stessa classe presenti nel centro Italia e circa il 70% in più del dato sul territorio nazionale. Nel 2021 la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (**iC03**) è stata pari al **28,2%**, valore analogo a quello degli ultimi due anni, inferiore alla percentuale registrata in media dagli altri corsi equivalenti di ateneo (34,6%), ma superiore a quella dei corsi dell'area geografica (26,9%) e degli atenei italiani non telematici (24,1%).

Nel 2020 (ultimo anno disponibile), la percentuale di CFU conseguiti nel primo anno di iscrizione (**iC13**) è stata pari al **46,8%**, contro il 44,2% della media dei corsi di ateneo, il 52,1% dei corsi dell'area geografica e il 60,1% dei corsi del territorio nazionale. Rispetto all'anno precedente (42,2%), l'indicatore registra un miglioramento, superando il valore registrato dalla media degli altri corsi di ateneo e recuperando rispetto ai corsi del Centro Italia e del territorio nazionale. Il tasso di permanenza, misurato in termini di percentuale di studenti che prosegue nel secondo anno (**iC14**) risulta nel 2021 pari al **62,4%**. Tale valore, analogo a quello dell'anno precedente (62,9%) risulta molto vicino a quello degli altri corsi di ateneo (62,8%) ma inferiore a quanto rilevato per i corsi dell'area geografica (71,3%) e soprattutto per quelli degli atenei italiani (77,5%). La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (**iC02**) risulta pari a circa il 49%, valore analogo a quello degli anni passati. Il valore è leggermente maggiore rispetto a quanto registrato in media dagli altri corsi di ateneo della stessa classe (48,2%) ma inferiore se comparato alla media dei corsi dell'area geografica (63,7%) e del territorio italiano (circa il 66,8 %).

La componente di studenti stranieri (**iC12**) nel 2021 è stata pari a circa 31 studenti su mille, un dato inferiore rispetto a quello medio rilevato per i corsi di laurea di ateneo della stessa classe (86 su mille) dell'area geografica e italiani (circa 39 ogni mille studenti). Rispetto all'anno precedente, diminuisce la quota di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero (**iC11**), passando da 105 a 53 studenti ogni mille. Il dato risulta inferiore agli altri contesti in cui si registrano rispettivamente 121, 76 e 83 studenti ogni mille, con un calo delle percentuali rispetto al dato del 2020. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatta del corso di laurea aumenta rispetto all'anno precedente, raggiungendo nel 2021 il **93,5%** (**iC25**), valore superiore a quello delle medie di riferimento. Infine, per quanto riguarda i requisiti relativi alla docenza, il corso di Economia aziendale presenta sia

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e management
Corso di laurea in Economia aziendale

aspetti di forza che di debolezza. La percentuale di docenti di riferimento che appartengono ai settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti (**iC08**) risulta pari al 94,3% nel 2021, un valore superiore rispetto a quello dei corsi di ateneo (78,6%) ma inferiore rispetto a quanto registrato dai corsi dell'area geografica (95,3%) e dell'insieme degli atenei italiani (94,9%). La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (**iC19**) è pari a 66,2%, un valore più alto rispetto a quanto registrato dalle medie dei corsi di ateneo (53,9%) dell'area geografica (60,7%) e del territorio nazionale (61,2%). Il punto di debolezza più significativo è rappresentato dal numero di studenti iscritti per docente pesato per le ore di docenza (**iC27**). Nel 2021 il valore dell'indicatore risulta pari a 123,5, in diminuzione rispetto all'anno precedente (134,8) e più del doppio di quanto rilevato per tutte le medie di riferimento (pari rispettivamente a 55,9, 46,6 e 53,1). Considerazioni simili possono essere riportate sulla base dei valori dell'indicatore Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (**iC28**). Altro punto di debolezza è la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni. Il dato (**Ic24**), pari al 42,1%, è più basso rispetto ai corsi di Ateneo (47,8%), ma più elevato rispetto agli altri due benchmark (32,6% per i corsi del Centro Italia e 28,6% per quelli del territorio nazionale).

Nel 2021, i laureati occupati ad un anno dalla laurea sono stati circa il 23% (**iC06**), valore inferiore rispetto a quello delle medie di riferimento (rispettivamente 33%, 27% e 31%).

L'analisi degli indicatori ha permesso di far emergere i punti di forza e di debolezza del CdS. Tali risultati sono stati considerati per individuare una serie di iniziative rivolte alla rimozione dei punti di debolezza e al rafforzamento di quelli di forza, così come di seguito descritto.

Obiettivi: aumento della percentuale di CFU conseguiti nel primo anno di iscrizione e della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso

Un importante cambiamento introdotto nell'a.a. 2022/23 volto a raggiungere gli obiettivi in questione è stata l'introduzione delle prove in itinere obbligatorie per gli insegnamenti del primo anno e mezzo a comune dei tre CdS triennali del Dipartimento di Economia e Management. Tale cambiamento ha ottenuto l'approvazione del Senato accademico nella seduta del 16 settembre 2022 dopo aver acquisito il consenso del corpo studentesco. Nello specifico, è stato approvato quanto segue:

a) per gli insegnamenti del primo semestre del primo anno e mezzo a comune tra i CdS triennali:

- introduzione delle prove in itinere obbligatorie da tenersi nel mese di novembre, con possibilità di un primo appello ordinario già nel mese di dicembre (a completamento della prova di profitto) per gli studenti che abbiano sostenuto la prova in itinere a novembre o (complessivo) per quegli studenti che non abbiano sostenuto la prova in itinere a novembre;
- ulteriori appelli d'esame nei mesi di gennaio, febbraio, luglio, settembre; l'appello di dicembre va a sostituire quello precedentemente previsto nel mese di giugno;

b) per gli insegnamenti del secondo semestre del primo anno e mezzo a comune tra i CdS triennali:

- introduzione delle prove in itinere obbligatorie da tenersi nel mese di aprile, con possibilità di un primo appello ordinario già nel mese di maggio (a completamento della prova di profitto) per gli studenti che abbiano sostenuto la prova in itinere ad aprile o (complessivo) per quegli studenti che non abbiano sostenuto la prova in itinere ad aprile;
- ulteriori appelli d'esame nei mesi di giugno, luglio settembre, febbraio; l'appello di maggio va a sostituire quello precedentemente previsto nel mese di gennaio.

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e management
Corso di laurea in Economia aziendale

L'introduzione delle prove in itinere, in aggiunta alla modifica di ordinamento del CdS entrata in vigore nell'a.a. 2020/2021, dovrebbe consentire agli studenti di superare con minore difficoltà gli esami del primo anno e mezzo, con benefici in termini di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire ma anche in termini di permanenza degli studenti nel CdS e di durata del percorso universitario (indicatori **iC13**, **iC14** e **iC02**). Su quest'ultimo indicatore riteniamo che possa incidere in modo positivo anche la riforma, attualmente in fase di ultimazione, del regolamento della Prova finale che andrà a disciplinare in modo chiaro e puntuale il processo di assegnazione del docente referente e la fase di elaborazione e consegna della prova finale, seguendo un iter ben definito e tempificato.

Obiettivo: aumento della quota di CFU acquisiti all'estero e/o con iniziative di respiro internazionale

Sulla base degli indicatori emerge come punto di debolezza il numero di laureati che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero. A questo riguardo, continua l'impegno del CdS, congiuntamente agli altri CdS triennali del Dipartimento, per aumentare il livello di internazionalizzazione, attivando rapporti di collaborazione con Università straniere e favorendo il trasferimento di informazioni agli studenti potenzialmente interessati a vivere una esperienza di studio all'estero. In vista del prossimo Bando Erasmus 2023, è in programma l'organizzazione, all'inizio del prossimo anno, di incontri informativi con gli studenti interessati al fine di approfondire la conoscenza delle sedi universitarie estere con le quali il nostro Dipartimento ha concluso le convenzioni e favorire la scelta anche di Università estere convenzionate meno note che offrono interessanti opportunità formative.

Inoltre, di recente è stato emesso un Bando per selezionare studenti interessati a partecipare al Progetto Gardenia che prevede la realizzazione di un project work su tematiche di marketing in collaborazione con studenti tedeschi della Nürtingen Geislingen University. Al termine del progetto (dicembre 2022) gli studenti partecipanti del CdS potranno richiedere la verbalizzazione di 6CFU nella libera scelta.

Gli sforzi per aumentare il numero di CFU acquisiti all'estero o per far partecipare gli studenti a iniziative di respiro internazionale continuano con forte impegno. Riteniamo tuttavia che la situazione di crisi a livello geo-politico legata alla guerra in corso tra Russia e Ucraina e la grave crisi energetica in atto a livello mondiale rappresentino dei fattori di ostacolo ad una piena ripresa delle attività di mobilità internazionale. Quest'ultima pertanto potrebbe ancora risultare frenata da eventi di carattere eccezionale di cui non si conosce la futura evoluzione e dunque anche la durata e l'entità degli effetti sulle attività in esame.

Nella speranza che presto vengano superate queste gravi situazioni, oltre alle iniziative già avviate e descritte in precedenza, è in programma lo svolgimento di riunioni per discutere ulteriori misure al fine di incidere positivamente sulla criticità in questione. I soggetti coinvolti saranno il Presidente del CdS, lo staff del servizio IRO, il delegato all'internazionalizzazione e il direttore.

Obiettivo: miglioramento del livello di conoscenze informatiche degli studenti iscritti al CdS

Nell'intento di mantenere elevata la soddisfazione degli studenti riguardo al CdS, ad oggi pari a oltre il 93%, e al contempo cogliere una richiesta proveniente dal mondo del lavoro (così come riportato nelle schede SUA del CdL) è in corso la predisposizione di un modulo SAI (3CFU) dedicato interamente ad EXCEL denominato Gestione e Analisi dei Dati. Tale modulo verrà sostenuto dagli studenti per coprire i 3CFU

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e management
Corso di laurea in Economia aziendale

di abilità informatiche. I tempi di implementazione si sono allungati rispetto al previsto. Ad oggi riteniamo ragionevole l'avvio del modulo in esame nei primi mesi del 2023.

Il modulo SAI Gestione e Analisi dei Dati si propone di presentare concetti di base e le competenze fondamentali necessarie all'acquisizione ed elaborazioni di dati mediante spreadsheets. Il modulo è progettato ed erogato con una modalità sperimentale: tutti i concetti saranno presentati mediante semplici casi di studio in Excel. I casi di studio saranno organizzati in modo tale da operare direttamente su un foglio di calcolo e sarà possibile vedere praticamente l'effetto delle operazioni effettuate.

Tutto ciò permetterà agli studenti di acquisire delle competenze informatiche richieste dal mercato del lavoro che saranno ulteriormente sviluppate all'interno dei singoli insegnamenti del CdS che si prestano ad un utilizzo di tale software. Tutto ciò dovrebbe favorire anche il tasso di occupazione dei laureati ad un anno dalla laurea (iC06), sia pure la scelta di proseguire gli studi in un CdL Magistrale sia considerata dai neo laureati in Economia aziendale l'opzione nettamente preferita. Coloro che si iscriveranno a una Laurea Magistrale potranno beneficiare di un maggior livello di conoscenze informatiche di base ritenute oggi giorno fondamentali per il proseguimento degli studi in un CdL di secondo livello nelle discipline economico-aziendali.

Al termine dell'illustrazione il Presidente mette in approvazione la Scheda di monitoraggio.

Il Consiglio di Corso di Laurea

- vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";
- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;

Università di Pisa
Dipartimento di Economia e management
Corso di laurea in Economia aziendale

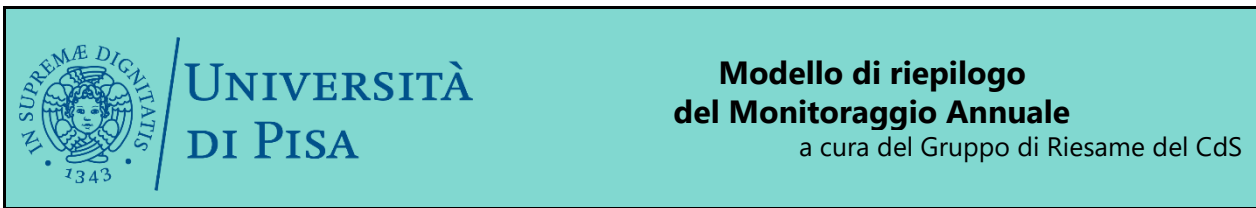
- visto le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale del 18/10/2022;

delibera

1. E' approvata la **Scheda di monitoraggio annuale** del corso di laurea in Economia aziendale (**Allegato n°5**).

La presente delibera, contrassegnata con il numero 8, è approvata con il voto unanime dei Presenti

..... OMISSIS



Denominazione del Corso di Studio: Economia aziendale

Classe di Laurea: L-18

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Antonella Angelini (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Sara Piromallo (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof.ssa Alessandra Coli (Docente del CdS)

Prof.ssa Giuseppina Iacoviello (Docente del CdS)

Prof. Matteo Corciolani (Docente del CdS)

Prof. Giulio Greco (Docente del CdS)

Prof.ssa Federica De Santis (Docente del CdS)

Dott.ssa Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS, ha operato come di seguito descritto:

- **02 novembre 2022:** alle ore 11,00 svolta una riunione sulla piattaforma Teams del Gruppo di riesame. Lo scopo di questo primo incontro è stato quello di prendere visione del materiale trasmesso al Presidente del CdS dal Presidio della Qualità in data 18 ottobre 2022 in merito alle indicazioni operative per la redazione della Scheda di Monitoraggio e di suddividere di seguito i lavori tra i componenti del Gruppo di riesame.
- **14 novembre 2022:** caricamento nel Teams dedicato alle attività del Gruppo di riesame del CdS del breve commento agli indicatori al fine avviare una riflessione in merito agli obiettivi da indicare nella SMA considerando i punti di debolezza da rimuovere e al contempo i punti di forza del CdS da rafforzare procedendo in continuità con le iniziative già avviate negli ultimi anni.
- **15 novembre 2022:** Stesura definitiva della Scheda di monitoraggio

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

I dati analizzati sono quelli presenti nell'ultima Scheda del corso di studio, aggiornata all'8 ottobre 2022 e contenente gli indicatori per gli anni compresi tra il 2017 e il 2021 (ma soltanto fino al 2020 per alcuni indicatori). Gli indicatori consentono di confrontare il CdS con i corsi equivalenti (corsi di laurea triennale della stessa classe) attivati presso l'ateneo pisano, nell'area geografica di appartenenza (Centro Italia) e sul territorio nazionale, con l'esclusione degli atenei telematici.

Un punto di forza del CdS è costituito certamente dall'attrattività che emerge considerando una serie di indicatori. Gli avvisi di carriera al primo anno (**iC00a**) sono nettamente superiori rispetto al numero di avvisi registrato in media dai corsi di tutti i contesti confrontati. Nel 2021, il corso registra un numero di iscritti pari a **609**, in crescita rispetto a quanto registrato nel 2020 (580, +5%). Si tratta di circa 4 volte la media del numero di avvisi degli altri corsi della stessa classe dell'Ateneo e di circa il doppio della media degli avvisi dei corsi della stessa classe presenti nel centro Italia e sul territorio nazionale. Considerazioni simili emergono considerando i dati degli immatricolati puri (**iC00b**) e degli Iscritti (**iC00d**). Il numero di laureati (**iC00h**) è circa 5 volte la media del numero di laureati di altri corsi della stessa classe dell'Ateneo, di circa il doppio della media dei laureati di corsi della stessa classe presenti nel centro Italia e circa il 70% in più del dato sul territorio nazionale. Nel 2021 la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (**iC03**) è stata pari al **28,2%**, valore analogo a quello degli ultimi due anni, inferiore alla percentuale registrata in media dagli altri corsi equivalenti di ateneo (34,6%), ma superiore a quella dei corsi dell'area geografica (26,9%) e degli atenei italiani non telematici (24,1%).

Nel 2020 (ultimo anno disponibile), la percentuale di CFU conseguiti nel primo anno di iscrizione (**iC13**) è stata pari al **46,8%**, contro il 44,2% della media dei corsi di ateneo, il 52,1% dei corsi dell'area geografica e il 60,1% dei corsi del territorio nazionale. Rispetto all'anno precedente (42,2%), l'indicatore registra un miglioramento, superando il valore registrato dalla media degli altri corsi di ateneo e recuperando rispetto ai corsi del Centro Italia e del territorio nazionale. Il tasso di permanenza, misurato in termini di percentuale di studenti che prosegue nel secondo anno (**iC14**) risulta nel 2021 pari al **62,4%**. Tale valore, analogo a quello dell'anno precedente (62,9%) risulta molto vicino a quello degli altri corsi di ateneo (62,8%) ma inferiore a quanto rilevato per i corsi dell'area geografica (71,3%) e soprattutto per quelli degli atenei italiani (77,5%). La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (**iC02**) risulta pari a circa il 49%, valore analogo a quello degli anni passati. Il valore è leggermente maggiore rispetto a quanto registrato in media dagli altri corsi di ateneo della stessa classe (48,2%) ma inferiore se comparato alla media dei corsi dell'area geografica (63,7%) e del territorio italiano (circa il 66,8%).

La componente di studenti stranieri (**iC12**) nel 2021 è stata pari a circa 31 studenti su mille, un dato inferiore rispetto a quello medio rilevato per i corsi di laurea di ateneo della stessa classe (86 su mille) dell'area geografica e italiani (circa 39 ogni mille studenti). Rispetto all'anno precedente, diminuisce la quota di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero (**iC11**), passando da 105 a 53 studenti ogni mille. Il dato risulta inferiore agli altri contesti in cui si registrano rispettivamente 121, 76 e 83 studenti ogni mille, con un calo delle percentuali rispetto al dato del 2020.

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatta del corso di laurea aumenta rispetto all'anno precedente, raggiungendo nel 2021 il 93,5% (**iC25**), valore superiore a quello delle medie di riferimento. Infine, per quanto riguarda i requisiti relativi alla docenza, il corso di Economia aziendale presenta sia aspetti di forza che di debolezza. La percentuale di docenti di riferimento che appartengono ai settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti (**iC08**) risulta pari al 94,3% nel 2021, un valore superiore rispetto a quello dei corsi di ateneo (78,6%) ma inferiore rispetto a quanto registrato dai corsi dell'area geografica (95,3%) e dell'insieme degli atenei italiani (94,9%). La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (**iC19**) è pari a 66,2%, un valore più alto rispetto a quanto registrato dalle medie dei corsi di ateneo (53,9%) dell'area geografica (60,7%) e del territorio nazionale (61,2%). Il punto di debolezza più significativo è rappresentato dal numero di studenti iscritti per docente pesato per le ore di docenza (**iC27**). Nel 2021 il valore dell'indicatore risulta pari a 123,5, in diminuzione rispetto all'anno precedente (134,8) e più del doppio di quanto rilevato per tutte le medie di riferimento (pari rispettivamente a 55,9, 46,6 e 53,1). Considerazioni simili possono essere riportate sulla base dei valori dell'indicatore Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti

del primo anno (pesato per le ore di docenza) (**iC28**). Altro punto di debolezza è la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni. Il dato (**Ic24**), pari al 42,1%, è più basso rispetto ai corsi di Ateneo (47,8%), ma più elevato rispetto agli altri due benchmark (32,6% per i corsi del Centro Italia e 28,6% per quelli del territorio nazionale).

Nel 2021, i laureati occupati ad un anno dalla laurea sono stati circa il 23% (**iC06**), valore inferiore rispetto a quello delle medie di riferimento (rispettivamente 33%, 27% e 31%).

L'analisi degli indicatori ha permesso di far emergere i punti di forza e di debolezza del CdS. Tali risultati sono stati considerati per individuare una serie di iniziative rivolte alla rimozione dei punti di debolezza e al rafforzamento di quelli di forza, così come di seguito descritto.

Obiettivi: aumento della percentuale di CFU conseguiti nel primo anno di iscrizione e della percentuale dei laureati entro la durata normale del corso

Un importante cambiamento introdotto nell'a.a. 2022/23 volto a raggiungere gli obiettivi in questione è stata l'introduzione delle prove in itinere obbligatorie per gli insegnamenti del primo anno e mezzo a comune dei tre CdS triennali del Dipartimento di Economia e Management. Tale cambiamento ha ottenuto l'approvazione del Senato accademico nella seduta del 16 settembre 2022 dopo aver acquisito il consenso del corpo studentesco. Nello specifico, è stato approvato quanto segue:

a) per gli insegnamenti del primo semestre del primo anno e mezzo a comune tra i CdS triennali:

- introduzione delle prove in itinere obbligatorie da tenersi nel mese di novembre, con possibilità di un primo appello ordinario già nel mese di dicembre (a completamento della prova di profitto) per gli studenti che abbiano sostenuto la prova in itinere a novembre o (complessivo) per quegli studenti che non abbiano sostenuto la prova in itinere a novembre;
- ulteriori appelli d'esame nei mesi di gennaio, febbraio, luglio, settembre; l'appello di dicembre va a sostituire quello precedentemente previsto nel mese di giugno;

b) per gli insegnamenti del secondo semestre del primo anno e mezzo a comune tra i CdS triennali:

- introduzione delle prove in itinere obbligatorie da tenersi nel mese di aprile, con possibilità di un primo appello ordinario già nel mese di maggio (a completamento della prova di profitto) per gli studenti che abbiano sostenuto la prova in itinere ad aprile o (complessivo) per quegli studenti che non abbiano sostenuto la prova in itinere ad aprile;
- ulteriori appelli d'esame nei mesi di giugno, luglio settembre, febbraio; l'appello di maggio va a sostituire quello precedentemente previsto nel mese di gennaio.

L'introduzione delle prove in itinere, in aggiunta alla modifica di ordinamento del CdS entrata in vigore nell'a.a. 2020/2021, dovrebbe consentire agli studenti di superare con minore difficoltà gli esami del primo anno e mezzo, con benefici in termini di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire ma anche in termini di permanenza degli studenti nel CdS e di durata del percorso universitario (indicatori **iC13**, **iC14** e **iC02**). Su quest'ultimo indicatore riteniamo che possa incidere in modo positivo anche la riforma, attualmente in fase di ultimazione, del regolamento della Prova finale che andrà a disciplinare in modo chiaro e puntuale il processo di assegnazione del docente referente e la fase di elaborazione e consegna della prova finale, seguendo un iter ben definito e tempificato.

Obiettivo: aumento della quota di CFU acquisiti all'estero e/o con iniziative di respiro internazionale

Sulla base degli indicatori emerge come punto di debolezza il numero di laureati che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero. A questo riguardo, continua l'impegno del CdS, congiuntamente agli altri CdS triennali del Dipartimento, per aumentare il livello di internazionalizzazione, attivando rapporti di collaborazione con

Università straniere e favorendo il trasferimento di informazioni agli studenti potenzialmente interessati a vivere una esperienza di studio all'estero. In vista del prossimo Bando Erasmus 2023, è in programma l'organizzazione, all'inizio del prossimo anno, di incontri informativi con gli studenti interessati al fine di approfondire la conoscenza delle sedi universitarie estere con le quali il nostro Dipartimento ha concluso le convenzioni e favorire la scelta anche di Università estere convenzionate meno note che offrono interessanti opportunità formative.

Inoltre, di recente è stato emesso un Bando per selezionare studenti interessati a partecipare al Progetto Gardenia che prevede la realizzazione di un project work su tematiche di marketing in collaborazione con studenti tedeschi della Nürtingen Geislingen University. Al termine del progetto (dicembre 2022) gli studenti partecipanti del CdS potranno richiedere la verbalizzazione di 6CFU nella libera scelta.

Gli sforzi per aumentare il numero di CFU acquisiti all'estero o per far partecipare gli studenti a iniziative di respiro internazionale continuano con forte impegno. Riteniamo tuttavia che la situazione di crisi a livello geo-politico legata alla guerra in corso tra Russia e Ucraina e la grave crisi energetica in atto a livello mondiale rappresentino dei fattori di ostacolo ad una piena ripresa delle attività di mobilità internazionale. Quest'ultima pertanto potrebbe ancora risultare frenata da eventi di carattere eccezionale di cui non si conosce la futura evoluzione e dunque anche la durata e l'entità degli effetti sulle attività in esame.

Nella speranza che presto vengano superate queste gravi situazioni, oltre alle iniziative già avviate e descritte in precedenza, è in programma lo svolgimento di riunioni per discutere ulteriori misure al fine di incidere positivamente sulla criticità in questione. I soggetti coinvolti saranno il Presidente del CdS, lo staff del servizio IRO, il delegato all'internazionalizzazione e il direttore.

Obiettivo: miglioramento del livello di conoscenze informatiche degli studenti iscritti al CdS

Nell'intento di mantenere elevata la soddisfazione degli studenti riguardo al CdS, ad oggi pari a oltre il 93%, e al contempo cogliere una richiesta proveniente dal mondo del lavoro (così come riportato nelle schede SUA del CdL) è in corso la predisposizione di un modulo SAI (3CFU) dedicato interamente ad EXCEL denominato Gestione e Analisi dei Dati. Tale modulo verrà sostenuto dagli studenti per coprire i 3CFU di abilità informatiche. I tempi di implementazione si sono allungati rispetto al previsto. Ad oggi riteniamo ragionevole l'avvio del modulo in esame nei primi mesi del 2023.

Il modulo SAI Gestione e Analisi dei Dati si propone di presentare concetti di base e le competenze fondamentali necessarie all'acquisizione ed elaborazioni di dati mediante spreadsheets. Il modulo è progettato ed erogato con una modalità sperimentale: tutti i concetti saranno presentati mediante semplici casi di studio in Excel. I casi di studio saranno organizzati in modo tale da operare direttamente su un foglio di calcolo e sarà possibile vedere praticamente l'effetto delle operazioni effettuate.

Tutto ciò permetterà agli studenti di acquisire delle competenze informatiche richieste dal mercato del lavoro che saranno ulteriormente sviluppate all'interno dei singoli insegnamenti del CdS che si prestano ad un utilizzo di tale software. Tutto ciò dovrebbe favorire anche il tasso di occupazione dei laureati ad un anno dalla laurea (**IC06**), sia pure la scelta di proseguire gli studi in un CdL Magistrale sia considerata dai neo laureati in Economia aziendale l'opzione nettamente preferita. Coloro che si iscriveranno a una Laurea Magistrale potranno beneficiare di un maggior livello di conoscenze informatiche di base ritenute oggi giorno fondamentali per il proseguimento degli studi in un CdL di secondo livello nelle discipline economico-aziendali.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)	X	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)	X	
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		X
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		X
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		X
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		